



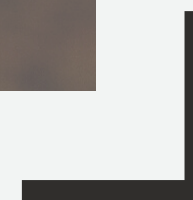
INTREBARI DE INCEPUT

Tot ce trebuie sa stii inainte de organizarea unui eveniment.

Ce este important

DISCUȚIA DE DINAINTE

Informatiile acumulate in cei 20 de ani de activitate in domeniul organizarii de evenimente va sunt puse la dispozitie acum de echipa Monarh.



Pozitionare si acees

Accesibilitate local
Parcare
Terasa
Cununie in aer liber
Artificii
Detaliile salonului

Cat de usor pot ajunge invitatii la locatie?

Monarh este o locatie situata in zona centrala a Bucurestiului.
Accesul este usor si rapid pentru toti invitatii.

Exista locuri de parcare in apropierea locatiei?

Parcarea se face in interiorul locatiei, cu paza si supraveghere video.
De asemenea, sunt locuri de parcare disponibile si in imediata apropiere a Restaurantului Monarh.

Se percepe un cost suplimentar pentru parcare?

Parcarea este gratuita pentru clientii restaurantului Monarh si toti invitatii acestora.

Exista acces si la un spatiu exterior de tip terasa sau gradina?

Restaurantul Monarh dispune de o terasa generoasa, special amenajata pentru evenimente, decorata lumini ambientale si ghirlande luminoase.
De asemenea, Restaurant Monarh dispune de o gradina racoroasa cu meri si spatiu verde, ce poate fi folosita de clienti.

Ce suprafata are spatiul exterior amenajat?

Gradina si terasa au impreuna peste 1200 de metri patrati.

Ce include decorul standard al terasei si gradinii?

Acest decor implica costuri suplimentare?

Decorul standard, asa cum este prezentat la vizionare, include aranjamentul terasei si al gradinii cu aranjamente florale, covor rosu, lumini ambientale, ghirlande de lumini si zona tip photocorner.
Terasa se amenajaza cu mese de cocktail si/sau mese rotunde cu scaune chiavari. Clientii Restaurantului Monarh beneficiaza gratuit de aceste servicii.

Exista costuri suplimentare pentru folosirea terasei si a gradinii?

Atat terasa cat si gradina pot fi folosite de clientii Restaurantului Monarh si invitatii lor, fara costuri suplimentare.

Se poate organiza cununia civila/religioasa in spatiul exterior?

Da. Se pot organiza in spatiul exterior atat ceremonia cununii religioase, cat si oficierea cununii civile.

Care sunt costurile utilizarii spatiului exterior pentru organizarea ceremoniilor?

Clientii Restaurantului Monarh beneficiaza de acest serviciu fara costuri suplimentare.

Ne puteti facilita legatura cu persoanele/institutiile care pot oficia aceste ceremonii?

Va punem la dispozitie contactele necesare pentru oficierea ceremoniei de cununie religioasa sau civila.

Se accepta focuri de artificii in spatiul exterior?

Da, cu conditia ca acest serviciu sa fie organizat de o firma autorizata si sub supravegherea unui pirotehnist autorizat.

Ce suprafata are salonul?

Saloanele Restaurantului Monarh au 220 metri patrati.

Care este capacitatea minimă a salonului?

Capacitatea minima a saloanelor se calculeaza in functie de sezon si ziua cand are loc evenimentul.

Care este capacitatea maxima a salonului?

Capacitatea maxima a saloanelor este de 200 de locuri pentru salonul Green, (folosind si terasa) si 140 de locuri pentru salonul Gold.
Pentru salonul Green se poate lua in calcul si terasa acoperita care poate gazdui aproximativ 70 persoane.

Care este suprafata ringului de dans?

Suprafata ringului de dans calculat la un numar de 120 de persoane (10 mese plus prezidiu) este de peste 130 metri patrati.

In salon

Detaliile salonului
Facilitati

Este spatiul din interiorul salonului delimitat sau obturat?

Saloanele restaurantului Monarh au o deschidere open-space, fara stalpi sau elemente care sa optureze vizibilitatea invitatilor.

Cu ce este acoperită pardoseala salonului? Marmură/gresie sau mochetă?

Intreg salonul este acoperit cu mocheta.

Salonul dispune de ventilatie si sistem de racire/incalzire eficient?

Da. Exista sistem de incalzire si racire, care poate face fata oricarei perioade din an.

Cum este iluminata sala?

Cu sau fara lumini ambientale?

Este dimabila lumina?

Sunt costuri suplimentare pentru lumina ambientala?

Salonul are un sistem de lumina dimabila si lumina ambientala discreta. Nu sunt costuri extra.

Cum este acustica salonului?

Acustica saloanelor Restaurantului Monarh, asa cum apreciaza profesionistii din domeniul muzical, este una din cele mai bune din Bucuresti.

Salonul dispune de garderoba?

Da. Salonul are spatiu destinat garderobei.

Exista loc amenajat pentru fumatori?

Ambele saloane dispun de zone special amenajate pentru fumatori.

Se permite utilizarea tigarilor electronice/ dispozitivelor de incalzire a tutunului in salon?

Da. Este permisa.

Există un spatiu special dedicat mirilor?

Restaurantul Monarh va pune la dispozitia mirilor o camera.

Exista un spatiu dedicat staff-ului (formatie si echipa foto-video)?

Pentru echipa staff exista un spatiu special amenajat in afara salonului.

Spatiul de primire al invitatilor este comun cu un alt salon?

Fiecare dintre saloane are zona dedicata pentru primirea invitatilor.

Exista o terasa acoperita care sa comunice cu salonul, unde se pot amenaja mese pentru invitatii ce doresc stea pe terasa?

Sunt costuri extra?

Da exista o terasa generoasa. Se poate folosi terasa amenajata cu mese si set-up festiv pentru invitatii dumneavoastra. Acest serviciu este inclus in standardul de pret si nu impune costuri suplimentare.

Exista generator electric care intra automat in cazul unei avarii a energiei electrice ?

In cazul unei avarii a energiei electrice, Restaurantul Monarh dispune de generator.

Spatiul pentru toalete este comun cu alt salon?

Fiecare dintre saloane are zona dedicata pentru toalete.

Există o persoană care face curățenie periodic la toalete?

Da. Un angajat al restaurantului se va ocupa de acest lucru pe toata durata evenimentului.

La restaurant

Facilitati

Primirea invitatilor

Asezarea la mese

Decor salon

Decor exterior

Furnizori

Rezervare

Avans

Primirea invitatiilor se face cu sampanie si piscoțuri?

Da. Toti invitatii vor fi intampinati cu sampanie si piscoțuri. Acest serviciu este inclus in pachetele noastre standard.

Se pune la dipozitie un panou/suport pentru lista cu organizarea invitarilor la mese?

Care este costul?

Da. Clientii Restaurantului Monarh beneficiaza de acest serviciu fara costuri suplimentare.

Exista persoana care sa gestioneze ghidarea invitatilor in salon?

Da, se va delega o persoana din staff-ul Restaurantului Monarh care sa ii ajute pe invitati cu ghidarea acestora catre locurile rezervate.

Care este dimensiunea meselor si cate persoane pot sta la o masa?

Putem pune la dispozitie mese rotunde cu dimensiunile de 153cm (8-10 persoane) sau 183cm (10-12 persoane).

Se pot reorganiza mesele in salon?

Da. In functie de numarul de invitati se reorganizeaza asezarea meselor.

Cand trebuie comunicata lista cu invitatii si asezarea acestora la mese?

Asezarea la mese se realizeaza in saptamana evenimentului, atunci cand exista o certitudine a numarului de invitati prezenti la eveniment.

Se amenajeaza cu aranjamente florale si covor rosu intrarea in salon?

Acesta amenajare implica un cost suplimentar?

Intrarea in salon este amenajata cu aranjamente florale si covor rosu, fara costuri suplimentare.

Ce include decorul standard al salonului?

Acest decor implica costuri suplimentare?

Amenajarea standard presupune decorul meselor cu aranjamente florale, fete de masa in diverse nuante, servete, carduri cu numarul meselor, meniul cu preparatele ce vor fi servite si bauturi, cufarul pentru bani, aranjamentul floral de prezidiu, aranjament floral in spatele prezidiului, suport lumanari de nunta, decorarea scaunelor cu esarfe. Aceste beneficii sunt incluse in oferta standard pentru clientii Restaurantului Monarh.

Ce ar trebui sa ma preocupe legat de decorul restaurantului daca sunt multumita cu oferta standard?

Daca serviciile standard sunt potrivite pentru dumneavoastra, tot ce mai aveti nevoie sunt cardurile/plicurile personalizate cu numele invitatilor si marturiile (daca sunt considerate necesare).

Putem aduce un furnizor care sa realizeze un decor personalizat in salon?

Da. Decorul se poate realiza de furnizorul preferat.

Cand se poate realiza montarea echipamentelor furnizorilor externi?

Montarea se poate face in saptamana evenimentului. Este nevoie in prelabil de confirmarea programului de lucru.

Cand se considera o rezervare ferma?

Rezervarea poate fi considerata ferma atunci cand exista un contract acceptat si semnat de ambele parti si achitata suma pentru rezervare conform contractului.

Ce suma trebuie platita pentru rezervarea datei si a salonului?

In functie de tipul evenimentului, se pote achita intre 1500 euro si 750 euro

Se poate esalona plata sumei de rezervare (avans)?

Da. Avansul poate fi esalonat. Se poate plati minim 500 euro (nunta) sau 350 euro (botez) la semnarea contractului.

La restaurant

Rezervare

Avans

Evenimente organizate duminica

Degustare

Organizarea evenimentului

Detalii meniu

Tipuri preparate

Servirea preparatelor

Pana cand trebuie platit avansul?

Avansul poate fi platit integral in maxim 6 luni de la data semnarii contractului.

Pot achita intreg evenimentul in avans?

Da se poate achita intreg evenimentul daca se doreste.

La ce curs bancar se achita avansul?

Conform contractului, la cursul oficial BNR din data efectuarii platilor.

Preturile includ TVA?

Da, pretul meniului oferit de Restaurant Monarh include TVA.

Care sunt avantajele evenimentelor organizate duminica/vineri?

La Restaurant Monarh, pentru evenimentele organizate duminica/vineri, veti avea un cost redus, servicii extra si numar minim de invitati redus.

Evenimentul organizat duminica dureaza mai putin?

Evenimentele organizate duminica au acelasi program, intensitate si durata ca cele organizate sambata.

Cand poate incepe petrecerea?

Echipa restaurantului Monarh se va organiza conform programului transmis de client.

Exista o ora impusa pentru sosirea la restaurant?

Nu. Echipa Restaurantului Monarh se va pregati pentru eveniment conform programului stabilit de client.

Exista o ora impusa pentru pentru terminarea evenimentului?

Evenimentele de tip nunta se termina de obicei in jurul orei 5AM, conform programului stabilit in prealabil cu staff-ul Restaurantului Monarh.

Ce se intampla daca nu vin toti invitatii?

In aceasta situatie sunt mai multe variante ce pot fi luate in considerare, in asa fel incat partile implicate sa nu aiba pierderi.

Ce se intampla daca vin invitati mai multi?

Intotdeauna ne pregatim cu un numar suplimentar de meniuri. Luam in calcul aproximativ 6% din numarul total de meniuri.

Alte taxe mai exista?

Pot exista taxe conform intelegerii contractuale initiale.

Ce variatii de pret pot exista?

Pretul se va modifica doar in cazul in care clientul alege sa adauge servicii suplimentare/complementare care nu fac obiectul contractului agreat si semnat initial de catre partile implicate.

Aveti bucatarie proprie?

Restaurantul Monarh dispune de bucatarie proprie, astfel garantam ca meniurile servite vor fi proaspat pregatite.

Cand se face degustarea? Cat ne costa?

Degustarea meniului ales pentru eveniment este inclusa si se poate realiza conform unei programari stabilite cu staff-ul restaurantului.

Se poate realiza degustarea mai multor preparate?

Se poate face degustare pentru mai multe variante de meniu, cu un cost extra.

Care este prețul meniului (minim/maxim)?

Pretul meniului poate oscila in functie de sezon /extrasezon/oferte speciale/sambata sau duminica.

Se poate face servire de tip bufet suedez? Daca da, implica costuri suplimentare?

Da. Putem organiza evenimentul cu acest tip de servire, fara costuri suplimentare.

La restaurant

Degustare

Detalii meniu

Tipuri preparate

Servirea preparatelor

Cate meniuri se pot pregati suplimentar?

Intotdeauna ne pregatim cu un numar suplimentar de meniuri. Luam in calcul aproximativ 6% din numarul total de meniuri.

Cand trebuie data ultima informare cu privire la numarul meniurilor?

Pentru ca aprovizionarea o facem in saptamana evenimentului, avem nevoie sa cunoastem numarul invitatilor cu 7 zile inainte.

Puteti pregati meniuri speciale invitatilor: vegetarian, vegan, raw-vegan, fara gluten/porc/lactate, pesco-vegetarian?

Da. Bucataria proprie ne permite sa oferim clienilor nostri meniuri speciale, in functie de nevoile fiecaruia.

Pregătiți meniuri speciale pentru copii?

Pentru copii se pot prepara meniurile preferate.

Cand trebuie sa va anuntam numarul de meniuri pentru copii si care este costul?

Cu 7 zile inaintea evenimentului.

Costul poate varia in functie de tipul meniului si numarul de preparate dorit.

Costul poate fi cuprins in 19 si 29 euro/meniu, pret care include si open bar.

Ce costuri sunt pentru meniurile staff-ului (formatie, chipa foto-video, etc.?)

Pentru echipa foto-video se ofera meniu integral, pretul meniului in acest caz va fi redus cu 50%, iar pentru formatie tipul meniului si costul pentru acesta va fi in functie de meniul ales (meniu staff/jumatate de meniu/ meniul la platou).

Cand se serveste primul fel de mancare?

Primul fel de mancare este recomandat sa se serveasca inainte de inceperea petrecerii.

La ce interval de timp se serveste urmatorul preparat din meniu?

In functie de tipul evenimentului, momentele artistice si meniul ales, vom planifica impreuna intervalul de servire pentru preparate.

Cati ospatari asigurati pentru servire?

O formula standard a Restaurantului Monarh este de 1 ospatar la 2 mese.

Se pot aduce ospatari extra fata de formula standard?

Da. La cerere se pot asigura un numar extra de ospatari, contra cost.

Se percepe taxa de ospatari/personal?

In functie de conditiile initiale, aceasta taxa face obiectul unei intelegeri contractuale

La restaurant

Tort

Candy bar

Fruit bar

Lemonade bar

Open bar

Detalii bauturi

Tortul este inclus?

Tortul este inclus in oferta.

Ce furnizor aveti pentru tort?

Cofetaria Biscotto din Dorobanti si cofetaria Dulciuri minunate.

Se poate face o personalizare tortului?

Tortul se poate face personalizat, asa cum va doriti.

Se poate face o macheta pentru tort?

Prezentam tortul real. Se poate realiza o macheta de prezentare a tortului, cu un cost suplimentar.

Se poate face degustarea tortului?

Furnizorul de tort ne pune la dispozitie 3 sortimente de compozitii din care puteti alege. Acestea se degusta in cadrul degustarii preparatelor de mancare. Nu se percepe cost extra pentru degustare.

Cand se serveste tortul?

Tortul poate fi servit la incheierea evenimentului. Prezentarea acestuia poate fi facuta cand doreste clientul (la inceputul/pe parcursul sau la finalul evenimentului).

Sunt incluse artificiile pentru tort?

Da. Oferta include artificii de tort pentru interior.

Se poate comanda candy bar?

Se poate comanda ca si serviciu extra.

Cat costa candy bar-ul?

Pretul pentru candy-bar este de 5,5 euro de persoana.

Se poate face degustare la candy bar?

Furnizorul de candy bar ne pune la dispozitie sortimente diferite de compozitii. Acestea se degusta in cadrul degustarii preparatelor de mancare. Nu se percepe cost extra pentru degustare.

Este decorul inclus?

Decorul pentru candy bar este inclus.

Se poate face candy bar personalizat?

Da. Daca se doreste personalizare, pot aparea costuri extra.

Este inclus barul de fructe?

Da. Este inclus in oferta standard, fara costuri extra.

Se pot aduce preparate din exterior?

Se percep taxe suplimentare?

Se poate aduce orice preparat din exterior cu conditia sa aiba un certificat de conformitate.

Poate fi inclus barul de limonada?

Barul de limonada este inclus in oferta in perioadele de promotie. Daca nu beneficiati de o astfel de oferta, se poate adauga ca si serviciu extra pentru 3,5 euro de persoana.

Exista limita pentru consumul de la bar?

Nu exista limita impusa pentru consumul de la bar. Servirea se face pe toata durata evenimentului.

Se servesc shoturi/long drinks/cocktail-uri?

Bauturile long drink si shot-uri-le sunt incluse, daca pot fi realizate din lista de bauturi aleasa. Bauturile de tip cocktail sunt incluse in anumite pachete de bauturi sau pot fi achizitionate separat ca si serviciu extra.

Exista un barman specializat?

În cazul în care alegeti și pachetul de cocktails, va punem la dispozitie un barman specializat.

Se pot adauga/modifica tipurile de bauturi la pachetul de baza?

La cererea clientului, pot fi introduse si alte tipuri de bauturi in lista propusa initial sau poate fi modificata in intregime conform dorintei clientului. Pot aparea costuri suplimentare.

La restaurant

Open bar

Detalii bauturi

Facilitati

Alte servicii

Vinul este servit la sticla sau la carafa?

Vinul este prezentat in sticla si servit de catre ospatarii nostri la pahar.

Se poate aduce bautura din surse proprii?

Se pot aduce bauturi alcoolice sau nonalcoolice din surse proprii, cu prezentarea unui certificat de conformitate pentru acestea.

Sucurile sunt la 2L, la 1,25L, la 0,5L?

Sucurile sunt servite la pahar si poti fi in sticle de 2L sau 1.25 L.

Putem opta pentru sucuri la sticla de 0,5 sau doza?

La cererea clientului pot fi servite in recipiente de 0,5L, 0,33L sau 0,25L si pot aparea costuri suplimentare.

In ce ambalaj serviti vinul si bauturile nonalcoolice?

Vinul este imbuteliat si prezentat in sticla de 0,75L. Buturile nonalcoolice sunt servite la pahar si sunt imbuteliate la sticla de 2L, 1,25L sau 1L.

Se poate servi a 2-a zi ciorba de potroace in locatie?

Da. Putem organiza servirea ciorbei de potroace in ziua de dupa eveniment.

Care sunt costurile?

In functie de meniul solicitat, se va face o oferta pentru acest serviciu.

Restaurantul este deschis zi de zi?

Da. Locatia noastra este deschisa zilnic.

Exista un hotel in apropierea restaurantului?

Da. Vis-a-vis de Restaurantul Monarh se regaseste un hotel de 4 stele, Casa Siqua.

Ce pret au camerele de cazere ale hotelului?

În funcție de tipul camerei, perioada si numarul de rezervari, pretul este de aproximativ de 50-80 euro/camera.

Exista o Biserica in proximitatea restaurantului?

Da. In apropierea Restaurantului Monarh este Biserica "Sfintii Imparati Constantin și Elena".

Exista o persoana care sa se ocupe de entertainment-ul copiilor?

Se poate oferi acest serviciu, contra cost.

Avem posibilitatea sa angajam wedding planner?

Da. Va putem pune la dispozitie o persoana cu experienta in domeniul organizarii de evenimente, care poate planifica in detaliu conform cerintelor clientului. Acest serviciu implica costuri suplimentare.

Ne puteti ajuta si cu alte servicii extra pentru evenimentul nostru?

Agentia noastra, Casa Anke, poate furniza si alte servicii complementare organizarii de evenimente.

Care sunt acele servicii pe care ni le puteti oferi?

In cadrul agentiei avem servicii diverse, precum fotografie si videografie de eveniment, sonorizare, DJ si MC, aranjamente florale, albume de tip fotocarte etc.

Se pot obtine discounturi daca avem servicii compuse si de la restaurant si de la agentie?

Clientii nostri beneficiaza intotdeauna de servicii extra sau costuri preferentiale atunci cand sunt contractate servicii atat de la restaurant cat si de la agentia noastra.

Este obligatoriu sa lucrez cu furnizorii recomandati?

Clientii Restaurantului Monarh pot alege furnizorii de servicii preferati.

Ce costuri suplimentare exista, despre care ar trebui sa stiu?

Nu exista costuri sau taxe ascunse. Toate informatiile legate de costul meniului sunt stabilite si inscise in contractul dintre cele doua parti de la inceput.



99,9%

dintre clientii nostri au
considerat utile aceste
informatii

Date de contact

Adresa poștală
Calea Plevnei 46-48

Adresa de e-mail
office@restaurantmonarh.ro

Numărul de telefon
0762-112-111

www.restaurantmonarh.ro

